

2018

Muster © IRA Institut

[TKS-PRÜFVERFAHREN]

Hier finden Sie eine Übersicht zum TKS-Prüfverfahren zur ersten Orientierung.

Turnus Kontroll System

Die Qualitätskontrolle wird als Bestandteil der Prozesslenkung ausgeführt und als "TurnusKontrollSystem (TKS)" bezeichnet. Dieses TKS-System ist gedacht zur einfachen Prüfung im Objekt für Hausmeister, Vorarbeiterinnen und auch zur externen Qualitätskontrolle durch neutrale Prüfinstitute.

Durch das TKS werden sowohl ein ausgeglichenerer Reinigungsprozess; als auch eine weniger mit Fehlern behaftete (Nichtkonformitäten) Ausführung gewährleistet. Es handelt sich dabei kurz gesagt, um die Lenkung und Verbesserung des Reinigungsprozesses.

TKS ist eine Stichprobenprüfung von 7 Räumen unterschiedlicher Nutzung, welche schnell und einfach ausgeführt werden kann. Idealerweise sollen 3 Büro-/Seminarräume, 2 Sanitärräume und 2 Verkehrsflächen geprüft werden.

Die Stichproben, welche man wöchentlich bis täglich durchführt (je nach Hygienebedarf), werden zusammen gestellt auf Basis von Beobachtung und Erfahrung.

Das Prinzip des TKS-Messsystems beruht auf der optischen Beurteilung des Abwesenheitsgrades von Störungen, und zwar mit Hilfe einer Stichprobe von ausgewählten Elementen des zu beurteilenden Objekts. Diese Garantieverpflichtung bezieht sich auf die Reinigungsqualität in Hinsicht auf sämtliche Räumlichkeiten. Elemente, die während der letzten 5 Werktage gereinigt worden sind, können mittels eines Vergleichs mit dem vorgeschriebenen Ergebnis einer objektiven Kontrolle unterzogen werden, wie dies in Form von Normativen in der Bewertungsrichtlinie dargestellt wird.

Beim TKS wenden Sie die Merkmale an, welche beschrieben sind in der Beurteilungsanleitung (Anforderungen an Reinigungsqualität = Anlage B der Ausschreibungsunterlagen). Aufgrund dieser; werden Elemente als "sauber" oder "nicht sauber" beurteilt.

Das Ziel des TKS ist:

- in einfacher Art und Weise Einblick zu erhalten in die Qualität erbrachter Reinigung;
- Aufmerksamkeit zu verbessern, den Blick erweitern und auszubilden;
- gefundene Fehler direkt zu korrigieren um Wiederholung zu vermeiden;
- permanente Qualitätssicherung der Reinigungsergebnisse und -prozesse.

Das TKS, wenn konsequent und genau angewandt, soll dafür sorgen, dass beim ergänzenden Prüfen mit dem extern angewandten Qualitätsmesssystem gemäß DIN EN 13 549 (QMS) ein einwandfreies Ergebnis optimal abgesichert wird.

Die Kontrolle kann während, unmittelbar oder kurz nach der Reinigung stattfinden, so dass gefundene Fehler zeitnah nachgebessert werden können. Pro Raum wird eine Spalte benutzt. Das Prüfungsintervall sollte 1x wöchentlich betragen.

Auf dem Formular unterscheidet man:

- 1 V = Verschmutzung / vergessen (nicht gereinigt);
- 2 M = Methodenfehler (nicht richtig gereinigt);
- 3 P = Periodische Tätigkeiten.

Von dieser Einteilung aus ist es möglich, unmittelbar nach der Prüfung die gefundenen Fehler zu entfernen bzw. zu korrigieren.

Prüfkriterien

Es wird nach den Fehlerursächlichkeiten unterschieden:

(**Verschmutzung = V**) Wenn ein Fehler hier notiert ist, dann ist ein Element nicht gereinigt, und man soll dieses noch nachholen. Man findet zum Beispiel auf einem Element eine feine Staubschicht oder deutlich abgegrenzte Griffspuren.

Nicht gereinigt. Der Schmutz wurde nicht entfernt:

Vorhandener Schmutz unterscheidet sich:

- a) **nach Art in:**
- nicht haftender Schmutz, wie z.B. Staub, Flocken, Grobmüll;
 - haftender Schmutz, Streifen, Flecken, Griffspuren, Belagsfilm;
 - verschiedenes, wie z.B. "nicht entleert" oder "kein Mülleimerbeutel vorhanden" oder "nicht nachgefüllt" (die vereinbarte Dienstleistung wurde nicht erfüllt).
- b) **nach Dauer der Verschmutzung in:**
- täglich anfallender Schmutz, darunter versteht man Verschmutzung, welche seit der letzten Reinigung angefallen ist;
 - angesammelter Schmutz, dies ist Verschmutzung, welche in Folge von mehrmaligem schlechtem oder unterlassenem Reinigen eines Elements entstanden ist. Angesammelter Schmutz ist eine Anhäufung von täglichem Schmutz.

(**Methodenfehler = M**) In diesem Fall ist ein Element nicht richtig gereinigt, und eine Neueinweisung des betreffenden Reinigungspersonals erforderlich.

Methodische Fehler. Nicht korrekt gereinigt. Die Verschmutzung wurde zwar (teilweise) entfernt, jedoch auf eine Art und Weise, welche Reinigungs- und Wischspuren zurückließ.

ACHTUNG: Methodenfehler können auch an Elementen festgestellt werden, die in den letzten fünf Tagen nicht gereinigt werden mussten.

(**Periodisch = P**) Wenn ein periodischer Fehler (nicht dem Arbeitsplan entsprechend ausgeführt) gefunden ist, muss man die Leistungsbeschreibung oder den Arbeitsplan prüfen und abstimmen bzw. diesen ändern.

Das TKS gibt also guten Einblick zu Fehlerarten der Reinigung. Deshalb ist es möglich, sofort nach der Kontrolle Maßnahmen zu treffen, so dass gleiche Fehler künftig vermieden werden.

**Da die Stichprobenzusammenstellung auf Erfahrung und Verständnis basiert,
ist es wichtig einige Punkte zu beachten:**

- ☞ kontrollieren Sie zu unterschiedlichen Tageszeitpunkten;
- ☞ schauen sie den Raum und die Einrichtung aus unterschiedlichen Blickwinkeln an;
- ☞ nehmen sie den Raum aus der Sicht der Benutzer / Bewohner wahr;
- ☞ fühlen oder spüren sie welche Qualität der Raum für Sie hat;
- ☞ wählen Sie regelmäßig andere Räume;
- ☞ wählen Sie unterschiedliche Kontrollwege;
- ☞ es kann erforderlich sein Kontrollwege mehrere Tage zu wiederholen;

Idee ist, dass Kontrollen / Prüfungen offenen Sinnes gemacht werden.

Alle Beteiligten sollen wissen, oder besser bewusst sein, dass Prüfungen erforderlich sind um, wenn nötig, kurzfristig und mit geringstmöglichem Verzug korrigieren zu können.

Wenn Fehler erkannt und korrigiert sind, ist es wichtig, später sich nochmals den gesamten Vorgang von der Suche, dem Erkennen und dem Ausgleichen bewusst zu machen.

Beurteilungsanleitung (Auszug)

(normativ)

Da die Beurteilung der Reinigungsqualität von Menschen durchgeführt wird und auf optischer Wahrnehmung beruht, können unterschiedliche Meinungen über die Reinigungsqualität auftreten. In dieser Anlage werden Regeln aufgestellt, die darauf abzielen, dass ein möglichst vernünftiges und gleich lautendes Urteil über die Reinigungsqualität erzielt werden kann.

Nachstehend finden Sie eine genaue Beurteilungsanleitung für die verschiedenen Elemente. Pro Element werden die am häufigsten vorkommenden Fehler beschrieben, zusammen mit Anweisungen, ob dies zu einer Ablehnung führt oder nicht. Insbesondere wenn die Kontrolle nicht unmittelbar nach der Reinigung stattfindet und die Möglichkeit der erneuten Verschmutzung besteht, müssen die folgenden Anweisungen befolgt werden. Diese Aufstellung besitzt hinweisenden Charakter, welche Elemente bewertet werden sollen, wird im vereinbarten Arbeitsprogramm festgelegt.

Kontrolle bei Möglichkeit erneuter Wiederanschmutzung:

Flecken und Griffspuren auf horizontalen Flächen:

Diese werden als Fehler bewertet, wenn der Fleck oder der Griffspur so aussieht, als wäre er nicht entfernt sondern verschmiert worden; folglich nicht deutlich abgegrenzt ist.

Wenn der Fleck oder der Griffspur noch deutlich vorhanden, folglich begrenzt ist, aber mit einer sehr dünnen Staubschicht bedeckt, wurde vergessen, den Fleck/Griffspur zu entfernen. Deshalb muss dies als Fehler bewertet werden.

Flecken und Griffspuren auf vertikalen Flächen:

Wenn ein Fleck oder Griffspur noch deutlich vorhanden ist, wird beurteilt, ob auf der vertikalen Fläche ein Schleier vorhanden ist, wie z.B. Nikotinablagerung, Fettablagerung oder andere Ablagerungen aus der Umgebungsluft. In diesem Falle wird der Fleck als Fehler bewertet.

Staub:

Falls auf einem Element, das jeden Tag gereinigt wird, vereinzelte Staubteilchen vorhanden sind, ist dies kein Fehler. Wenn jedoch von einer zusammenhängenden Staubschicht gesprochen werden kann, wird das Element abgelehnt.

Auf einem Element, das einmal pro Woche gereinigt wird, darf etwas leichter Staub vorhanden sein. Dies gilt insbesondere für Fußleisten, Ränder und Wandleisten, Wandverzierungen, Beleuchtungskörpern, Fensterbänke, Heizungen u.ä.

Sort-Kontrolle unmittelbar nach der Reinigung, ohne Möglichkeit erneuter Verschmutzung:

Alle Elemente, welche täglich gereinigt werden, müssen staub- und fleckfrei sein. Bei nicht täglicher, aber mindestens einmal wöchentlicher Reinigung, darf etwas leichte Verschmutzung vorhanden sein. Als **Anlage B** der Ausschreibungsunterlagen (Anforderung an Reinigungsqualität), finden sie die Auflistung der Reinigungsgegenstände und der gewünschten Reinigungsqualität in alphabetischer Reihenfolge.

MALUSREGELUNG

Eine Malusregelung sieht, analog der Verfahrensweise bei externen Prüfungen gemäß DIN EN 13 549, eine monetäre Konsequenz bei zu häufiger (3x) Fehlerwiederholung vor.

Als Qualitätsniveau (AQL = AkzeptierbareQualitätsgrenzLage) wird festgelegt, dass die Qualität der ausgeführten Reinigung als akzeptabel gilt, wenn die gefundene Fehlerzahl pro Raumnutzungsart in:

- **Sanitärräumen die Akzeptierungsgrenze mit AQL 4%; und**
- **in übrigen Bereichen und Verkehrswegen den AQL 7% nicht übersteigt.**

Beispieldaten eines TKS-Prüfberichts

Gesamteindruck Putzkammer:		Gut	Nicht gut
Gesamteindruck Reinigungswagen:		Gut	Nicht gut
Gesamteindruck Arbeitskleidung:		Gut	Nicht gut
Farbcode Tücher korrekt?		ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Objekt-Ordner komplett und aktuell?		ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Addition von Mängeln in Stichprobe			
Gesamt V erschmutzung	5		
Stichprobengröße (BE's) 4 Schreibtische, 1 Flurstück, 1 Teeküche und 2 Sanitärräume mit insgesamt 8 Beurteilungseinheiten		3x AQL Büro 7%	2x AQL Verkehrsfläche 7%
Beurteilungseinheiten insgesamt	4+1+1+8 =14 BE's	2x AQL Sanitärräume 4%	AQL-Mittel 6,14%
Gesamt V erschmutzung	5		
Gesamt M ethode	3		
Gesamt P eriodisch	1		
Gesamtmängel	9		

Da in der TKS-Prüfung 3 Raumfunktionsgruppen gemeinsam geprüft werden, werden die Akzeptierungsgrenzen von Büro- und Verwaltungsräumen und Verkehrsflächen (7%) mit Sanitärräumen (4%) in einen mathematischen Mittelwert übertragen = 6,14% s.o.

Hier ist der **MAF-Wert** wichtig:

Der MAF-Wert = Maximale Anzahl von Fehlermöglichkeiten:

Die maximale Anzahl von Fehlern, die durchschnittlich pro Beurteilungseinheit gemacht werden kann.

Berechnung: Gesamtanzahl der Elemente

Gesamtanzahl der Beurteilungseinheiten

HINWEIS: Die AQL's des TKS-Systems orientieren sich an den AQL-Tabellen der EN 13 549.

Die MAF-Werte sind in den Raumfunktionsgruppen unterschiedlich, da der zu reinigende Einrichtungsbestand deutlich differiert. Im Bürobereich ist der Bestand wesentlich höher als in Verkehrsflächen oder Sanitärräumen. Um eine Ausgewogenheit zu erreichen ist bei jeder Prüfung festzuhalten die Anzahl der Beurteilungseinheiten.

BEISPIELE:

Drei (3) **Büroräume** gestatten bei einem AQL von 7% maximal **pro Beurteilungseinheit** (Schreibtisch/ Tisch) eine Anzahl von Nichtkonformitäten (Mängel) **von 1,5**.

Beispiel: In einem Büroraum befinden sich 2 Schreibtische und damit ist die maximal gestattete Fehlerzahl drei (3). Werden mehr als drei (3) Reinigungsmängel gefunden, ist das Prüfungsergebnis inakzeptabel in dieser Gruppe

Zwei (2) **Verkehrsflächen** bei einem AQL von 7% gestatten **pro Beurteilungseinheit** (Bodenfläche) **1 Reinigungsmängel**, da geringerer Einrichtungsbestand. Bei Treppen zählt jeder Absatz als Beurteilungseinheit. In Teeküchen wird der Gesamtraum als 1 Beurteilungseinheit betrachtet. In Kantinen werden Einheiten mit 8 Stühlen zu einer Einheit zusammengefasst.

Beispiel: In einem Flur befindet sich 1 durchgehender Boden (nicht durch Tür getrennt) und im 2. Prüfraum, einer Teeküche, ebenfalls ein (1) Boden. Damit beträgt die maximal gestattete Fehlerzahl zwei (2). Werden mehr als zwei (2) Reinigungsmängel gefunden, ist das Prüfungsergebnis inakzeptabel in dieser Gruppe

Zwei (2) **Sanitärräume** werden zunächst die Anzahl von Waschbecken, Toilettenschüsseln und Urinalen (und ggfls. Duschen) zusammengezählt als Beurteilungseinheiten. **Pro Beurteilungseinheit** sind hier **0,5 Reinigungsmängel** gestattet, da der AQL (Akzeptierungsgrenze) bei 4% festgelegt ist.

Beispiel: In einem Sanitärraum mit 1 Waschbecken und 2 Toilettenschüsseln sind maximal 1,5 Fehler gestattet. Bei 2 Sanitärräumen gleicher Ausstattung demnach 3 Reinigungsmängel (Nichtkonformitäten). Werden mehr als drei (3) Reinigungsmängel gefunden, ist das Prüfungsergebnis inakzeptabel in dieser Gruppe

Die Raumfunktionsgruppen werden gemeinsam bewertet. Wenn mehr Nichtkonformitäten (Reinigungsmängel) als zulässig angetroffen werden, ist dies ein inakzeptables Prüfergebnis. Wenn während drei (3x) aufeinander folgender Prüfungen das Reinigungsergebnis als unakzeptabel bewertet wird, ist der AG berechtigt, die Rechnung des Zeitraumes der letzten Prüfung um einen bestimmten Prozentsatz zu vermindern:

Dieser Prozentsatz ist festgelegt nach den Minus-Abweichungen.

Abweichung	Rechnungskürzung um
bis- 25%	2%
-26% bis -50%	4%
- 51% bis -75%	8%
über -75%	10%

Dieser Prozentsatz ist gleich geordnet der prozentualen Differenz erlaubter Fehlermöglichkeiten zur Akzeptanzgrenze (Toleranzbereich) und den während der Qualitätsprüfung gefundenen Fehlern.

Diese Prozentsätze der Nichtkonformitäten prozentualer Überschreitung des vereinbarten AQL's) werden im Gesamt errechnet und sind abhängig von der Anzahl der Beurteilungseinheiten (siehe EN 13 549).

Der **Spielraum** (+ oder -) dokumentiert, inwieweit das vereinbarte Qualitätsniveau erreicht wurde. Bei Minuswerten ist das Ergebnis inakzeptabel. Je größer der Spielraum, desto besser die Ergebnisqualität der Reinigung. Bei inakzeptablen Prüfergebnissen kann innerhalb von 7 Tagen eine erneute Prüfung vereinbart werden.

		<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	>	
%	-∞	-70,00	-64,38	-58,75	-53,13	-47,50	-41,88	-36,25	-30,63	-25,00	25,00	30,63	36,25	41,88	47,50	53,13	58,75	64,38	70,00	+∞
Note	1,00	1,00	1,25	1,50	1,75	2,00	2,25	2,50	2,75	3,00	3,00	3,25	3,50	3,75	4,00	4,25	4,50	4,75	5,00	5,00
<-25		Grün			akzeptabel															
zwischen -25 and 25		Gelb			Verbesserungspotenzial															
>25		Rot			inakzeptabel"															

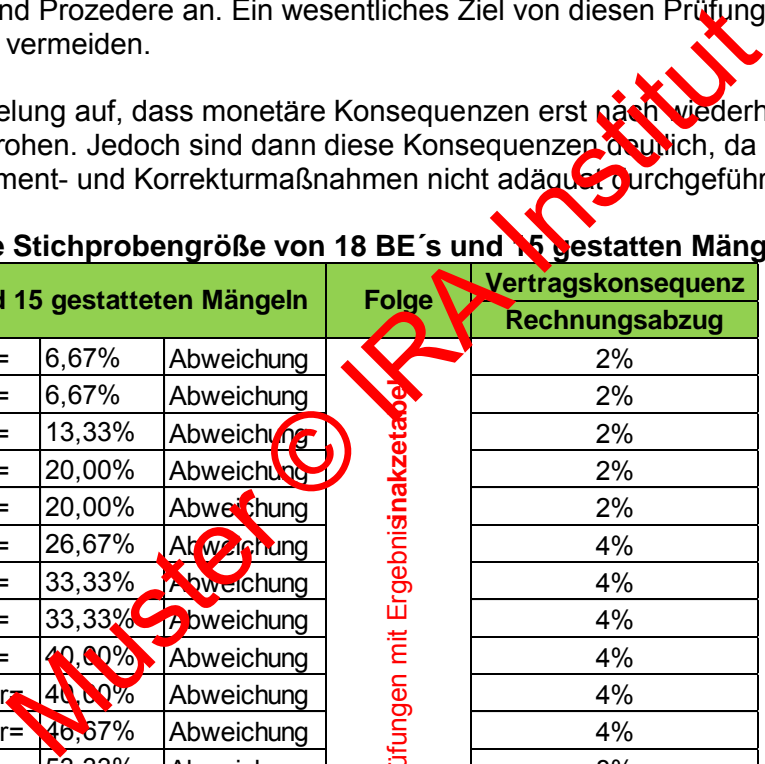
Die Malusregelung lehnt sich an die, der durch ein externes Prüfinstitut gemäß DIN-Prüfungsverfahren formulierten Regelung und Prozedere an. Ein wesentliches Ziel von diesen Prüfungen ist, Fehler zu erkennen und künftig zu vermeiden.

Dies zeigt auch die Regelung auf, dass monetäre Konsequenzen erst nach wiederholten, nicht erfolgten Korrekturmaßnahmen drohen. Jedoch sind dann diese Konsequenzen deutlich, da klar wird, dass entsprechende Management- und Korrekturmaßnahmen nicht adäquat durchgeführt wurden.

Beispieltabelle für eine Stichprobengröße von 18 BE´s und 15 gestatteten Mängeln.

Beispiel für 18 BE´s und 15 gestatteten Mängeln				Folge	Vertragskonsequenz Rechnungsabzug
106,667%	1 Fehler mehr=	6,67%	Abweichung		2%
106,667%	2 Fehler mehr=	6,67%	Abweichung		2%
113,333%	3 Fehler mehr=	13,33%	Abweichung		2%
120,000%	4 Fehler mehr=	20,00%	Abweichung		2%
120,000%	5 Fehler mehr=	20,00%	Abweichung		2%
126,667%	6 Fehler mehr=	26,67%	Abweichung		4%
133,333%	7 Fehler mehr=	33,33%	Abweichung		4%
133,333%	8 Fehler mehr=	33,33%	Abweichung		4%
140,000%	9 Fehler mehr=	40,00%	Abweichung		4%
140,000%	10 Fehler mehr=	40,00%	Abweichung		4%
146,667%	11 Fehler mehr=	46,67%	Abweichung		4%
153,333%	12 Fehler mehr=	53,33%	Abweichung		8%
153,333%	13 Fehler mehr=	53,33%	Abweichung		8%
160,000%	14 Fehler mehr=	60,00%	Abweichung		8%
166,667%	15 Fehler mehr=	66,67%	Abweichung		8%
166,667%	16 Fehler mehr=	66,67%	Abweichung		8%
173,333%	17 Fehler mehr=	73,33%	Abweichung		8%
173,333%	18 Fehler mehr=	73,33%	Abweichung		8%
180,000%	19 Fehler mehr=	80,00%	Abweichung		10%
186,667%	20 Fehler mehr=	86,67%	Abweichung		10%
186,667%	21 Fehler mehr=	86,67%	Abweichung		10%
193,333%	22 Fehler mehr=	93,33%	Abweichung		10%
193,333%	23 Fehler mehr=	93,33%	Abweichung		10%
200,000%	24 Fehler mehr=	100,00%	Abweichung		10%

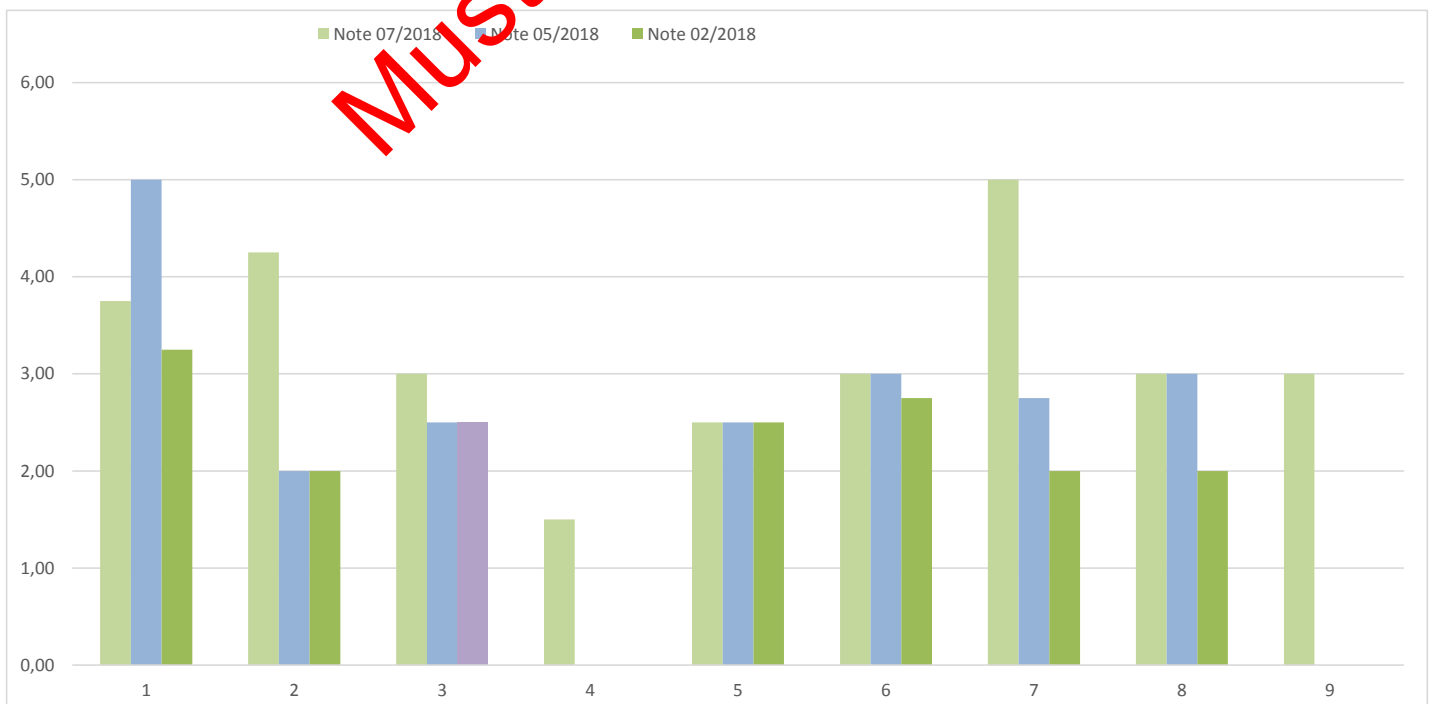
bei 3 aufeinander folgenden TKS Prüfungen mit Ergebnis inakzeptabel



Muster

Muster © IRA Institut

	Objekt	Uhrzeit	Abweichung	Ergebnis	Note 07/2018	Note 05/2018	Note 02/2018	Schwerpunkte
1	1	05.07.2018 9:00-9:30	37,50%	Inakzeptabel	3,75	5,00	3,25	Bodenpflege, Türen
2	2	05.07.2018 9:40-10:10	50,00%	Inakzeptabel	4,25	2,00	2,00	
4	3	05.07.2018 10:25-10:50	0,00%	Verbesserung potential	3,00	2,50	2,50	
5	4	05.07.2018 11:05 - 11:30	-61,54%	Akzeptabel	1,50	0,00	0,00	
6	5	05.07.2018 11:35 - 12:05	-38,46%	Akzeptabel	2,50	2,50	2,50	Bodenpflege, Türen, Schrankoberseiten.
7	6	05.07.2018 12:05 - 12:35	-18,18%	Verbesserung potential	3,00	3,00	2,75	Duschen mit Armaturen und Wandfliesen, Türen.
8	7	05.07.2018 13:00-13:30	81,82%	Inakzeptabel	5,00	2,75	2,00	Bodenpflege, Türen, Sanitärfliesen, Wandflächen
9	8	05.07.2018 13:35-14:05	0,00%	Verbesserung potential	3,00	3,00	2,00	Bodenpflege, Türen, Sanitärfliesen, Wandflächen
10	9	05.07.2018 14:00-14:20	20,00%	Verbesserung potential	3,00	0,00	0,00	
Mittelwerte			1,90%		3,22	2,31	1,89	



Turnus Kontroll System - Prüfbogen																	
Gebäude / Objekt:	1		Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:										
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 9:00-9:30		Folge-Nr.	1													
Gesamteindruck Putzkammer:			gut	X	Nicht gut												
Gesamteindruck Reinigungswagen:			gut	X	Nicht gut		Farbcode Tücher korrekt	ja	X	nein							
Gesamteindruck Arbeitskleidung:			gut		Nicht gut		Objekt-Ordner aktuell	ja	X	nein							
Bild-Nummern																	
Raumnummer	1	WC-Personal EG	2	Büro	3	Flur	4	Teeküche	5	Umkleide	6	Flur	7	WC	Total		
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	2	BE	1	BE	1	BE	1	BE	2	BE	1	BE	1	9		
Boden (BE)	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p		
Linoleum / PVC / Kautschuk							1	1		1			1				
Parkettboden / Laminat																	
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug																	
Teppich/Schmutzfangeinrichtungen																	
Geländer/Handlauf																	
Einrichtung																	
Abfalleimer / Papierkorb																	
Lichtschalter/Anschlussdose																	
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)						1											
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																	
Tische (5x)																	
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)			1					1									
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																	
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinweben bei Bedarf. (1x)			1							1							
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)																	
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)																	
Schrank bis Türhöhe (1x)																	
Schrank über Türhöhe (J2)																	
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																	
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																	
Stühle OHNE Polster																	
Stuhl mit Polster + Radkreuz																	
Innenverglasung / Glastüren																	
Wandfläche abwaschbar/Decke																	
Tür/Glastür mit Zarge	1													1			
Sanitärbereich																	
Lichtschalter/Anschlussdose																	
Abfallkorb/Gitterkorb																	
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																	
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																	
Spiegel mit Beleuchtung																	
Handtuchspender																	
Seifenspender																	
Toilettenpapierspender																	
Wandflächen (gefliest, gekachelte, abwaschbar)																	
Schamwand/Trennwand																	
Toilettenbürstenhalter																	
Toilettenschüssel (BE)																	
Toilettensitz mit Verschraubung																	
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																	
Druckspülarmatur																	
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																	
Gesamt V erschmutzung	1			2			1				1			0		6	
Gesamt M ethode		0			0			1				0			0	1	
Gesamt P eriodisch			0			0			1				1			4	
Gesamtfehleranzahl																11	
BE's total	9															Ergebnis:	
Erlaubte Fehleranzahl	8		Fehlerdifferenz		3												
Gesamtfehleranzahl	11		Abweichung		37,50%		3,75							Inakzeptabel		x	
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:								ja	X	nein		Voraussichtlich am:					

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																								
Gebäude / Objekt:	2			Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:																
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 9:40-10:10			Folge-Nr.	1																			
Gesamteindruck Putzkammer:				gut	X	Nicht gut																		
Gesamteindruck Reinigungswagen:				gut	X	Nicht gut		Farbcode Tücher korrekt		ja		nein												
Gesamteindruck Arbeitskleidung:				gut		Nicht gut		Objekt-Ordner aktuell		ja		nein												
Bild-Nummern																								
Raumnummer	1	WC Behinderte		2	WC Herren		3	Teeküche		4	Eingangsfllur		5	WC Kunden		6	Flur		7	Umkleide		Total		
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	2		BE	3		BE	2		BE	1		BE	3		BE	1		BE	1		13		
Boden (BE)																								
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p			
Linoleum / PVC / Kautschuk																								
Parkettboden / Laminat																								
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug			1			1			1						1									
Teppich/Schmutzfangenrichtungen																								
Geländer/Handlauf																								
Einrichtung																								
Abfalleimer / Papierkorb				1									1											
Lichtschalter/Anschlussdose																								
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																								
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																								
Tische (5x)																								
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																								
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																								
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																								
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)																								
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)																								
Schrank bis Türhöhe (1x)																								
Schrank über Türhöhe (J2)																								
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																								
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																								
Stühle OHNE Polster																								
Stuhl mit Polster + Radkreuz																								
Innenverglasung / Glastüren																								
Wandfläche abwaschbar/Decke																								
Tür/Glastür mit Zarge	1						1						1			1								
Sanitärbereich																								
Lichtschalter/Anschlussdose																								
Abfallkorb/Gitterkorb																								
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																								
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																								
Spiegel mit Beleuchtung																								
Handtuchspender																								
Seifenspender																								
Toilettenpapierspender																								
Wandflächen (gefliest, gekachel, abwaschbar)							1						1											
Schamwand/Trennwand																								
Toilettenbürstenhalter																								
Toilettschüssel / Duscharmatur (BE)									1															
Toilettsitz mit Verschraubung	1																							
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)							1																	
Druckspülarmatur																								
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																								
Gesamt V erschmutzung	2			3			3						3			1			0			12		
Gesamt M ethode		0			0			0			0			0			0			1		1		
Gesamt P eriodisch			1			1			1			0			1			1			0	5		
Gesamtfehleranzahl																					18			
BE's total	13																							
Erlaubte Fehleranzahl	12																							
Gesamtfehleranzahl	18																							
				Fehlerdifferenz				6				Ergebnis:												
				Abweichung				50,00%				4,25				Inakzeptabel				x				
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:										ja	X	nein		Voraussichtlich am:										

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																																													
Gebäude / Objekt:	3			Geprüft durch:					Bemerkungen Informationen:																																				
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 10:25-10:50			Folge-Nr.	1																																								
Gesamteindruck Putzkammer:	gut			Nicht gut				X																																					
Gesamteindruck Reinigungswagen:	gut			Nicht gut				Farbcode Tücher korrekt				ja				nein																													
Gesamteindruck Arbeitskleidung:	gut			Nicht gut				Objekt-Ordner aktuell				ja				nein																													
Bild-Nummern																																													
Raumnummer	1			Büro			2			Toilette Kunden			3			Umkleide			4			Flur			5			Flur WC			6			Teeküche			7			WC Damen			Total		
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE			2			BE			2			BE			2			BE			1			BE			1			BE			2			BE			2			12		
Boden (BE)																																													
	v			m			p			v			m			p			v			m			p			v			m			p			v			m			p		
Linoleum / PVC / Kautschuk				1									1									1			1						1														
Parkettboden / Laminat																																													
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug							1																																						
Teppich/Schmutzfangenrichtungen																																													
Geländer/Handlauf																																													
Einrichtung																																													
Abfalleimer / Papierkorb																																													
Lichtschalter/Anschlussdose																																													
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																																													
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																																													
Tische (5x)																																													
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																																													
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																																													
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																																													
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)																																													
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)	1																																												
Schrank bis Türhöhe (1x)																																													
Schrank über Türhöhe (J2)																																													
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																																													
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																																													
Stühle OHNE Polster																																													
Stuhl mit Polster + Radkreuz																																													
Innenverglasung / Glastüren																																													
Wandfläche abwaschbar/Decke																																													
Tür/Glastür mit Zarge																																													
Sanitärbereich																																													
Lichtschalter/Anschlussdose																																													
Abfallkorb/Gitterkorb																																													
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																																													
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																																													
Spiegel mit Beleuchtung																																													
Handtuchspender																																													
Seifenspender																																													
Toilettenpapierspender																																													
Wandflächen (gefließt, gekachelte, abwaschbar)																																													
Schamwand/Trennwand																																													
Toilettenbürstenhalter																																													
Toilettschüssel (BE)																																													
Toilettsitz mit Verschraubung																																													
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																																													
Druckspülarmatur																																													
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																																													
Gesamt V erschmutzung	1			0			0			0			0			2			1			1			1			1			1			4											
Gesamt M ethode	0			1			0			0			1			0			1			0			1			0			1			3											
Gesamt P eriodisch	1			0			1			0			1			1			1			0			1			0			4														
Gesamtfehleranzahl																					11																								
BE's total	12																																												
Erlaubte Fehleranzahl	11																																												
Gesamtfehleranzahl	11																																												
Fehlerdifferenz	0																																												
Abweichung	0,00%																																												
Verbesserungspotential	3,00																																												
Ergebnis:																																													
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:	ja			X			nein																																						
Voraussichtlich am:																																													

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																						
Gebäude / Objekt:	4			Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:														
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 11:05 - 11:30			Folge-Nr.	1																	
Gesamteindruck Putzkammer:				gut		Nicht gut																
Gesamteindruck Reinigungswagen:				gut		Nicht gut		Farbcode Tücher korrekt			ja		nein									
Gesamteindruck Arbeitskleidung:				gut		Nicht gut		Objekt-Ordner aktuell			ja		nein									
Bild-Nummern																						
Raumnummer	1	Büro		2	Teeküche		3	WC Kunden		4	WC Personal		5	Büro 2		6	Flur		7	Umkleide		Total
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	2		BE	2		BE	3		BE	1		BE	2		BE	2		BE	3		15
Boden (BE)																						
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	
Linoleum / PVC / Kautschuk						1						1						1				
Parkettboden / Laminat																						
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug																					1	
Teppich/Schmutzfangenrichtungen																						
Geländer/Handlauf																						
Einrichtung																						
Abfalleimer / Papierkorb																						
Lichtschalter/Anschlussdose																						
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																						
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																						
Tische (5x)																						
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																						
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																						
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																						
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)																						
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)																						
Schrank bis Türhöhe (1x)																						
Schrank über Türhöhe (J2)																						
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																						
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																						
Stühle OHNE Polster																						
Stuhl mit Polster + Radkreuz																						
Innenverglasung / Glastüren																						
Wandfläche abwaschbar/Decke																						
Tür/Glastür mit Zarge																						
Sanitärbereich																						
Lichtschalter/Anschlussdose																						
Abfallkorb/Gitterkorb																						
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																						
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																						
Spiegel mit Beleuchtung																						
Handtuchspender																						
Seifenspender																						
Toilettenpapierspender																						
Wandflächen (gefließt, gekachelt, abwaschbar)																					1	
Schamwand/Trennwand																						
Toilettenbürstenhalter																						
Toilettschüssel (BE)																						
Toilettsitz mit Verschraubung																						
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																						
Druckspülarmatur																						
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																						
Gesamt V erschmutzung	0			0			0			0			0			0			1			1
Gesamt M ethode		0			0			0			0			0			0			1		1
Gesamt P eriodisch			0			1			0			1			0			1			0	3
Gesamtfehleranzahl																						5
BE's total	15			Fehlerdifferenz			-8			Ergebnis:												
Erlaubte Fehleranzahl	13			Abweichung			-61,54%			1,50			Akzeptabel									
Gesamtfehleranzahl	5																					
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:										ja	X	nein		Voraussichtlich am:								

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																													
Gebäude / Objekt:	5			Geprüft durch:																									
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 11:35 - 12:05			Folge-Nr.	1																								
Gesamteindruck Putzkammer:				gut	X	Nicht gut																							
Gesamteindruck Reinigungswagen:				gut	X	Nicht gut																							
Gesamteindruck Arbeitskleidung:				gut	Nicht gut																								
				Farbcode Tücher korrekt																									
				ja X nein																									
				Objekt-Ordner aktuell																									
				ja X nein																									
Bild-Nummern																													
Raumnummer	1	Flur			2	Toilette Kunden			3	Teeküche			4	Büro Besprechung			5	Umkleide			6	Toilette Personal			7				Total
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	2			BE	4			BE	2			BE	2			BE	2			BE	3			BE				15
Boden (BE)																													
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p					
Linoleum / PVC / Kautschuk			1						1						1														
Parkettboden / Laminat																													
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug						1															1								
Teppich/Schmutzfangeinrichtungen																													
Geländer/Handlauf																													
Einrichtung																													
Abfalleimer / Papierkorb																													
Lichtschalter/Anschlussdose																													
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																													
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																													
Tische (5x)																													
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																													
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																													
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																													
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)																													
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)								1			1				1														
Schrank bis Türhöhe (1x)																													
Schrank über Türhöhe (J2)																													
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																													
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																													
Stühle OHNE Polster																													
Stuhl mit Polster + Radkreuz																													
Innenverglasung / Glastüren																													
Wandfläche abwaschbar/Decke																													
Tür/Glastür mit Zarge																						1							
Sanitärbereich																													
Lichtschalter/Anschlussdose																													
Abfallkorb/Gitterkorb																													
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																													
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																													
Spiegel mit Beleuchtung																													
Handtuchspender																													
Seifenspendler																													
Toilettenpapierspendler																													
Wandflächen (gefließt, gekachelte, abwaschbar)																													
Schamwand/Trennwand																													
Toilettenbürstenhalter																													
Toilettschüssel (BE)																													
Toilettsitz mit Verschraubung																													
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																													
Druckspülarmatur																													
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																													
Gesamt V erschmutzung	0			0			1						1			1				0						3			
Gesamt M ethode		0			1			0			0			0			1				0					2			
Gesamt P eriodisch			1			0			1			0				1				0			0			3			
Gesamtfehleranzahl																								8					
BE's total	15			Fehlerdifferenz			-5			Ergebnis:																			
Erlaubte Fehleranzahl	13			Abweichung			-38,46%			2,50			Akzeptabel																
Gesamtfehleranzahl	8																												
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:												ja	X	nein	Voraussichtlich am:														

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																						
Gebäude / Objekt:	6		Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:															
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 12:05 - 12:35		Folge-Nr.	1																		
Gesamteindruck Putzkammer:			gut	X	Nicht gut																	
Gesamteindruck Reinigungswagen:			gut	X	Nicht gut	Farbcode Tücher korrekt		ja	X	nein												
Gesamteindruck Arbeitskleidung:			gut		Nicht gut	Objekt-Ordner aktuell		ja		nein	X											
Bild-Nummern																						
Raumnummer	1	WC Kunden		2	Umkleide 1		3	WC Personal		4	Umkleideraum 2		5	Flur		6	Büro		7	Dusche		Total
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	2		BE	1		BE	4		BE	1		BE	1		BE	2		BE	1		12
Boden (BE)																						
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	
Linoleum / PVC / Kautschuk		1										1			1			1				
Parkettboden / Laminat																						
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug					1			1													1	
Teppich/Schmutzfangeinrichtungen																						
Einrichtung																						
Abfalleimer / Papierkorb																						
Lichtschalter/Anschlussdose																						
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																						
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																						
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																						
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																						
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)																						
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)																						
Schrank bis Türhöhe (1x)																						
Schrank über Türhöhe (J2)																						
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																						
Stühle OHNE Polster																						
Stuhl mit Polster + Radkreuz																						
Innenverglasung / Glastüren																						
Wandfläche abwaschbar/Decke																						
Tür/Glastür mit Zarge												1										
Sanitärbereich																						
Lichtschalter/Anschlussdose																						
Abfallkorb/Gitterkorb																						
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																						
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																						
Spiegel mit Beleuchtung																						
Handtuchspender																						
Seifenspender																						
Toilettenpapierspender																						
Wandflächen (gefliest, gekachelt, abwaschbar)					1			1														
Schamwand/Trennwand																						
Toilettenbürstenhalter																						
Toilettenschüssel (BE)																						
Toilettensitz mit Verschraubung																						
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																						
Druckspülarmatur																						
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																						
Gesamt V erschmutzung	0			0			0			0			0			0			0			0
Gesamt M ethode		1			2			2			0			0			0			1		6
Gesamt P eriodisch			0			0			0			1			1			1			0	3
Gesamtfehleranzahl																						9
BE 's total	12													Ergebnis:								
Erlaubte Fehleranzahl	11													Fehlerdifferenz								
Gesamtfehleranzahl	9													Abweichung								
														-18,18%								
														3,00								
														Verbesserungspotential								
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:								ja	X	nein						Voraussichtlich am:						

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																						
Gebäude / Objekt:	7			Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:														
Datum + Uhrzeit:	05.07.20187 13:00-13:30			Folge-Nr.	1																	
Gesamteindruck Putzkammer:				gut		Nicht gut																
Gesamteindruck Reinigungswagen:				gut		Nicht gut		Farbcode Tücher korrekt	ja		nein											
Gesamteindruck Arbeitskleidung:				gut		Nicht gut		Objekt-Ordner aktuell	ja		nein											
Bild-Nummern																						
Raumnummer	1	WC Kunden		2	Besprechung		3	Flur		4	Treppe		5	Teeküche OG		6	WC Personal		7	Flur vor WC		Total
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	2		BE	1		BE	1		BE	2		BE	2		BE	3		BE	1		12
Boden (BE)																						
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	
Linoleum / PVC / Kautschuk					1	1			1					1				1			1	
Parkettboden / Laminat																						
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug		1									1											
Teppich/Schmutzfangeinrichtungen																						
Geländer/Handlauf																						
Einrichtung																						
Abfalleimer / Papierkorb																						
Lichtschalter/Anschlussdose																						
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																						
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																						
Tische (5x)																						
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																						
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)							1									1						
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																						
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)													1									
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)																						
Schrank bis Türhöhe (1x)	1																					
Schränke, Beleuchtung über Türhöhe (J2)				1			1									1			1			
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																						
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																						
Stühle OHNE Polster																						
Stuhl mit Polster + Radkreuz																						
Innenverglasung / Glastüren																						
Wandfläche abwaschbar/Decke																						
Tür/Glastür mit Zarge				1			1									1						
Sanitärbereich																						
Lichtschalter/Anschlussdose																						
Abfallkorb/Gitterkorb																						
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																						
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																						
Spiegel mit Beleuchtung																						
Handtuchspender																						
Seifenspender																						
Toilettenpapierspender																						
Wandflächen (gefließt, gekachelte, abwaschbar)																						
Schamwand/Trennwand																						
Toilettenbürstenhalter																						
Toilettenschüssel (BE)																						
Toilettensitz mit Verschraubung																						
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																						
Druckspülmatur																						

Muster © IRA Institut

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																								
Gebäude / Objekt:	8			Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:																
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 13:35-14:05			Folge-Nr.	1																			
Gesamteindruck Putzkammer:	gut			Nicht gut																				
Gesamteindruck Reinigungswagen:	gut			Nicht gut			Farbcode Tücher korrekt	ja	nein															
Gesamteindruck Arbeitskleidung:	gut			Nicht gut			Objekt-Ordner aktuell	ja	nein															
Bild-Nummern																								
Raumnummer	1	Flur		2	Büro		3	WC Kunden		4	WC Personal		5	Teeküche		6	Umkleide Herren		7	Umkleide Damen		Total		
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	1		BE	1		BE	2		BE	2		BE	2		BE	1		BE	3		12		
Boden (BE)																								
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p			
Linoleum / PVC / Kautschuk																						1		
Parkettboden / Laminat																								
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug							1					1			1									
Teppich/Schmutzfangeinrichtungen																								
Geländer/Handlauf																								
Einrichtung																								
Abfalleimer / Papierkorb																								
Lichtschalter/Anschlussdose																								
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten (M2)																								
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																								
Tische (5x)																								
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung (1x)																								
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																								
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (1x)																								
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (1x)	1																							
Sideboard, Regal und Garderobe (1x)										1														
Schrank bis Türhöhe (1x)																								
Schrank über Türhöhe (J2)																								
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw. (1x)																								
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																								
Stühle OHNE Polster																								
Stuhl mit Polster + Radkreuz																								
Innenverglasung / Glastüren																								
Wandfläche abwaschbar/Decke				1																				
Tür/Glastür mit Zarge							1						1											
Sanitärbereich																								
Lichtschalter/Anschlussdose																								
Abfallkorb/Gitterkorb																								
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																								
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																								
Spiegel mit Beleuchtung																								
Handtuchspender																								
Seifenspender																								
Toilettenpapierspender																								
Wandflächen (gefließt, gekachelte, abwaschbar)							1																	
Schamwand/Trennwand							1																	
Toilettenbürstenhalter																								
Toilettenschüssel (BE)																								
Toilettensitz mit Verschraubung																								
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)							1																	
Druckspülarmatur																								
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																								
Gesamt V erschmutzung	1			1			5						2			0			0			9		
Gesamt M ethode		0			0			0		1				0			1			0		2		
Gesamt P eriodisch			0			0			0			0			0			0			0	0		
Gesamtfehleranzahl																						11		
BE's total	12																							
Erlaubte Fehleranzahl	11																							
Gesamtfehleranzahl	11																							
Fehlerdifferenz																						0		
Abweichung																						0,00%		
Verbesserungspotential																						3,00		
Ergebnis:																						Voraussichtlich am:		
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:																						ja		
																						X		
																						nein		

Turnus Kontroll System - Prüfbogen																																
Gebäude / Objekt:	9			Geprüft durch:				Bemerkungen Informationen:																								
Datum + Uhrzeit:	05.07.2018 14:00-14:20			Folge-Nr.	1																											
Gesamteindruck Putzkammer:				gut		Nicht gut	X																									
Gesamteindruck Reinigungswagen:				gut		Nicht gut		Farbcode Tücher korrekt			ja		nein																			
Gesamteindruck Arbeitskleidung:				gut		Nicht gut		Objekt-Ordner aktuell			ja		nein																			
Bild-Nummern																																
Raumnummer	1	Flur		2	WC Kunden		3	Teeküche		4	Büro		5	Windfang		6	WC Damen		7	WC Personal		Total										
Beurteilungseinheiten Anzahl	BE	1		BE	1		BE	1		BE	1		BE	1		BE	3		BE	3		11										
Boden (BE)																																
	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p	v	m	p											
Linoleum / PVC / Kautschuk																																
Parkettboden / Laminat																																
Steinboden/Fliesen/Feinsteinzeug		1		!			1			1			1			1					1											
Teppich/Schmutzfangenrichtungen																																
Geländer/Handlauf																																
Einrichtung																																
Abfalleimer / Papierkorb																																
Lichtschalter/Anschlussdose																																
Fuß-, Sockel-, und Wandleisten																																
Schreibtisch incl. Rollcontainer (BE)																																
Tische																																
Fensterbank, Lichtschalter, Steckdose, Beleuchtung																																
Bilderrahmen, Heizkörper, Rand- und Wandleisten über Türhöhe (M1)																																
übrige senkrechte und waagrechte Flächen, Spinnweben bei Bedarf. (M1)										1																						
Beleuchtungskörper bis Türhöhe (M1)																																
Sideboard, Regal und Garderobe (M1)																																
Schrank bis Türhöhe (M1)																																
Schrank und Beleuchtung über Türhöhe (J2)	1																															
Herd, Geschirrspüler, Kühlschränke, Dunstabzug usw.							1																									
Spüle / Ausgussbecken mit Arbeitsplatte																																
Stühle OHNE Polster																																
Stuhl mit Polster + Radkreuz																																
Innenverglasung / Glastüren																																
Wandfläche abwaschbar/Decke																																
Tür/Glastür mit Zarge																																
Sanitärbereich																																
Lichtschalter/Anschlussdose																																
Abfallkorb/Gitterkorb																																
Wasch-/Ausgussbecken (BE)																																
Ablage mit Spiegel und Wandbereich																																
Spiegel mit Beleuchtung																																
Handtuchspender																																
Seifenspender																																
Toilettenpapierspender																																
Wandflächen (gefließt, gekachelte, abwaschbar)																																
Schamwand/Trennwand																																
Toilettenbürstenhalter																																
Toilettenschüssel (BE)																1				1												
Toilettensitz mit Verschraubung																																
Urinal+Spritzbereich Fliesen (BE)																					1											
Druckspülarmatur																																
Bodenablauf mit Wasser füllen (10L) / Abluftdeckel -gitter																																
Gesamt V erschmutzung	1			0			2						0			1			2			6										
Gesamt M ethode		1			0			1		1				1			1			1		6										
Gesamt P eriodisch			0			0					0				0						0	0										
Gesamtfehleranzahl																					12											
BE's total	11																								Ergebnis:							
Erlaubte Fehleranzahl	10																								2							
Gesamtfehleranzahl	12																								20,00%			3,00	Verbesserungspotential			x
Gespräch wird von durchführender Person mit dem/der Objektleiter/in geführt:										ja	X	nein		Voraussichtlich am:																		

Anzahl BE's gesamt Stichprobengröße	gestattete Fehleranzahl MAF Wert 7
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	4
6	5
7	6
8	7
9	8
10	9
11	10
12	11
13	12
14	12
15	13
16	14
17	14
18	15
19	16
20	16
21	17
22	18
23	18
24	19
25	20
26	20
27	21
28	21
29	22
30	23
31	23
32	24
33	25
34	25
35	26
36	26
37	27
38	28
39	28
40	29
41	29
42	30
43	31
44	31
45	32



Beispiel für 18 BE's und 15 gestatteten Mängeln				Folge	Vertragskonsequenz Rechnungsabzug
106,667%	1 Fehler mehr=	6,67%	Abweichung	nach 3 aufeinander folgenden TKS Prüfungen	2%
106,667%	2 Fehler mehr=	6,67%	Abweichung		2%
113,333%	3 Fehler mehr=	13,33%	Abweichung		2%
120,000%	4 Fehler mehr=	20,00%	Abweichung		2%
126,667%	5 Fehler mehr=	20,00%	Abweichung		2%
133,333%	6 Fehler mehr=	26,67%	Abweichung		4%
133,333%	7 Fehler mehr=	33,33%	Abweichung		4%
133,333%	8 Fehler mehr=	33,33%	Abweichung		4%
140,000%	9 Fehler mehr=	40,00%	Abweichung		4%
140,000%	10 Fehler mehr=	40,00%	Abweichung		4%
146,667%	11 Fehler mehr=	46,67%	Abweichung		4%
153,333%	12 Fehler mehr=	53,33%	Abweichung		8%
153,333%	13 Fehler mehr=	53,33%	Abweichung		8%
160,000%	14 Fehler mehr=	60,00%	Abweichung		8%
166,667%	15 Fehler mehr=	66,67%	Abweichung		8%
166,667%	16 Fehler mehr=	66,67%	Abweichung		8%
173,333%	17 Fehler mehr=	73,33%	Abweichung		8%
173,333%	18 Fehler mehr=	73,33%	Abweichung		8%
180,000%	19 Fehler mehr=	80,00%	Abweichung		10%
186,667%	20 Fehler mehr=	86,67%	Abweichung		10%
186,667%	21 Fehler mehr=	86,67%	Abweichung		10%
193,333%	22 Fehler mehr=	93,33%	Abweichung		10%
193,333%	23 Fehler mehr=	93,33%	Abweichung		10%
200,000%	24 Fehler mehr=	100,00%	Abweichung		10%

Musterklausur Institut

%	Note
$-\infty$	1,00
-70,00	1,00
-64,38	1,25
-58,75	1,50
-53,13	1,75
-47,50	2,00
-41,88	2,25
-36,25	2,50
-30,63	2,75
-25,00	3,00
25,00	3,00
30,63	3,25
36,25	3,50
41,88	3,75
47,50	4,00
53,13	4,25
58,75	4,50
64,38	4,75
70,00	5,00
$+\infty$	5,00

	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	<=	>	
%	$-\infty$	-70,00	-64,38	-58,75	-53,13	-47,50	-41,88	-36,25	-30,63	-25,00	25,00	30,63	36,25	41,88	47,50	53,13	58,75	64,38	70,00	$+\infty$
Note	1,00	1,00	1,25	1,50	1,75	2,00	2,25	2,50	2,75	3,00	3,00	3,25	3,50	3,75	4,00	4,25	4,50	4,75	5,00	5,00

<-25	Grün	akzeptabel
zwischen -25 and 25	Orange	Verbesserungspotenzial
>25	Rot	inakzeptabel!

Muster © IRA Institut